

תקנון מועדון לקוחות ליבירה

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת ליבירה בע"מ (להלן: "החברה ו/או" "ההנהלה" ו/או "המועדון").

טלפון שירות הלקוחות : 04-3740251

כתובת החברה : רח' הנמל 26 חיפה

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של החברה (להלן: "המועדון").

1.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את מסלול ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבת צבירת הנקודות וכיוצא בזאת.

1.3. גם אם התקנון משתמש בלשון זכר, הכוונה לשני המינים יחדיו.

2. הצטרפות וחברות במועדון

- 2.1. חבר מועדון – הינה כל אדם אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן : "חבר" ו/או "לקוח").
- 2.2. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.
- 2.3. בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהיה לשנה נוספת ללא עלות.
- 2.4. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, מספר תעודת זהות, טלפון נייד, תאריך לידה, תאריך נישואין, דואר אלקטרוני וחתימה ו/או פרטים נוספים אשר המועדון יוסיף מעת לעת.
- 2.5. פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הרשת מעת לעת. בעצם החתימה הלקוח מאשר קבלת ההודעות הפרסומיות השונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH.
- 2.6. לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או הודעות SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך בהקדם למשרדי הנהלת הרשת.
- 2.7. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.
- 2.8. גובה דמי החבר: הצטרפות למועדון החברים היא חינם.
- 2.9. בהצטרפות למועדון תוענק הטבת הצטרפות של 30 ש"ח שיהיה ניתן לממש מיד בביקור הראשון לאחר ההצטרפות. לא ניתן לצבור נקודות על מימוש מתנת ההצטרפות.
- 2.10. כל חבר מועדון יהיה זכאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות משלוח הודעה בכתב להנהלת המועדון (להלן: "בקשת ביטול"). חברותו של חבר מועדון תופסק בתוך 72 שעות מהמועד בו נתקבלה בקשת הביטול במשרדי הנהלה. חבר מועדון אשר ביקש להפסיק את חברותו במועדון, ייחשב כמי שוויתר באופן מוחלט ובלתי חוזר על כל הזכויות הנובעות מהיותו חבר מועדון. חבר מועדון אשר ביטל את חברותו במועדון לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו במועדון.

3. השימוש בחברות במועדון

- 3.1 חברות במועדון הינה אישית ומוגבלת ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.
- 3.2 החברות אינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות.
- 3.3 חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.
- 3.4 המועדון יהיה רשאי לבטל את החברות של מי שיעשה שימוש שלא כדין בחברות, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת נקודות)

- 4.1 צבירת נקודות -5% מערך "רכישה מזכה" נטו.
- 4.2 "רכישה מזכה" - לעניין זה היא רכישה במזומן או באשראי בניכוי הטבות מועדון אשר התקבלו בעסקה, כלומר, אם פריט מסוים קיבל הטבה במסגרת המועדון, לא ייצברו בגינו נקודות צבירה.
- 4.3 שווי כל נקודת זכות אותה יצבור חבר המועדון הינה 1 ש"ח. את הנקודות שנצברו ניתן יהא לממש, קרי – להפחית 1 ש"ח בגין כל נקודה, מסכום העסקה שתבוצע לאחר העסקה בה נצברו נקודות הזכות, וזאת כל עוד כרטיס המועדון בתוקף.
- 4.4 ניתן לצבור בעסקה אחת עד 100 נקודות.
- 4.5 החבר יהיה זכאי לקבל דיווח על יתרת נקודות הזכות שצבר.
- 4.6 הרישום הנמצא בידי החברה הוא זה אשר יקבע את סכום נקודות הזכות שצבר כל חבר.
- 4.7 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את הטבת צבירת הנקודות כאמור לעיל, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע החברה לחבר המועדון הזכאי למימוש נקודות ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומה מהות השינוי. במידה ותחליט החברה על ביטול האפשרות למימוש הנקודות הצבורות, תודיע על פרק זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את הנקודות.
- 4.8 קיימים פריטים ו/או מוצרים אשר אינם מזכים בצבירת נקודות, כלומר, ברכישת פריטים אלה לא תתקיים צבירת נקודות לגביהם – הפריטים הינם : ארוחות עסקיות.
- 4.9 בעת מימוש נקודות, צבירת הנקודות תהיה מהסכום שנותר בעסקה בניכוי סכום הנקודות שמומש.
- 4.10 מימוש נקודות הזכות מותנה בהצגת תעודת זהות.
- 4.11 נקודות הזכות אותן צברה חבר המועדון הינן נקודות אישיות ואינן ניתנות להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה במזומן.
- 4.12 מימוש נקודות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם כרטיס המועדון שבו נצברו הנקודות.

5. ההטבות הקבועות במועדון

- 5.1 הטבת ההצטרפות הינה : 30 ש"ח.
 - 5.1.1 הטבת ההצטרפות תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן לממשה אך ורק לאחר מילוי כל תנאי ההצטרפות אשר צוינו לעיל מהביקור הבא אחרי מועד ההצטרפות. לא ניתן לצבור נקודות על מימוש הטבת ההצטרפות.
 - 5.1.2 ללא כפל הטבות
- הטבת יום ההולדת הינה: שליש בירת הבית וקינוח מתנה, ניתן לממשה מהביקור הראשון כולל בארוחות העסקיות. הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן לממשה אך ורק בחודש הקלנדארי (הלועזי) שבו חל יום הולדתו של החבר.

- 5.1.3 בעת מימוש ההטבה לא תתבצע צבירת נקודות
- 5.1.4 ללא כפל הטבות
- 5.1.5 במידה ובמועד ההצטרפות לא מילא הלקוח את תאריך יום הולדתו לא יבוא בכל טענה או דרישה לרשת
- 5.1.6 הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
- 5.1.7 הטבת יום הנישואין הינה : שני שלישים של בירת הבית מתנה, ניתן לממשה מהביקור הראשון כולל בארוחות העסקיות. הטבת יום הנישואין תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן לממשה אך ורק בחודש הקלנדארי (הלועזי) שבו חל יום נישואין של החבר.
- 5.1.8 בעת מימוש ההטבה לא תתבצע צבירת נקודות
- 5.1.9 ללא כפל הטבות
- 5.1.10 במידה והבעת ההצטרפות לא מילא הלקוח את תאריך יום נישואיו או שאיננו נשוי לא יבוא בכל טענה או דרישה לרשת
- 5.1.11 הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

- 6.1 חבר המועדון ייהנה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של החברה. החברה אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיה האישיים של החברה ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.
- 6.2 לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הצגת כרטיס המועדון בעת הרכישה.
- 6.3 אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שוברים, כרטיסי אשראי, ועדי עובדים, כרטיס תן ביס, כרטיס סיבוס, כרטיס קופונפון, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.
- 6.4 הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

7. הערות כלליות

- 7.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- 7.2 החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הרשת.
- 7.3 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.4 תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בחיפה בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- 7.5 חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות הזכות שצברה, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של החברה ולהעלות את השגותיו.